

Il cambiamento nel ruolo del Content Editor



Alessandro Grassi

Project Manager & Senior Content Manager
@ WordLift



Scenario

The background features a futuristic, low-poly landscape. On the left, a large, dark teal structure with a grid-like texture and a glowing teal sphere is prominent. The right side shows a cityscape of angular buildings under a vibrant sunset sky transitioning from orange to purple. A small teal sphere is visible in the sky. The overall aesthetic is digital and sci-fi.

L'IA ha cambiato il lavoro



Ciao, potresti descrivermi quali sono le competenze richieste per un content manager?



Certo, un Content Manager è responsabile della creazione, gestione e pubblicazione di contenuti online, come testi, immagini, video e altro, al fine di raggiungere gli obiettivi di marketing, comunicazione o branding di un'azienda o di un'organizzazione. Le competenze richieste per svolgere questo ruolo possono variare a seconda dell'azienda e del settore in cui opera, ma in generale, un Content Manager dovrebbe possedere le seguenti competenze:

1. Scrittura e Redazione: Una delle competenze principali di un Content Manager è la capacità di scrivere in modo chiaro, accattivante e coinvolgente. Questo include la creazione di contenuti

Get citation

Send a message



L'IA ha cambiato il lavoro

Quanti di voi si occupano di content?



Ciao, potresti descrivermi quali sono le competenze richieste per un content manager?



Certo, un Content Manager è responsabile della creazione, gestione e pubblicazione di contenuti online, come testi, immagini, video e altro, al fine di raggiungere gli obiettivi di marketing, comunicazione o branding di un'azienda o di un'organizzazione. Le competenze richieste per svolgere questo ruolo possono variare a seconda dell'azienda e del settore in cui opera, ma in generale, un Content Manager dovrebbe possedere le seguenti competenze:

1. Scrittura e Redazione: Una delle competenze principali di un Content Manager è la capacità di scrivere in modo chiaro, accattivante e coinvolgente. Questo include la creazione di contenuti

 **Get citation**

Send a message



L'IA ha cambiato il lavoro

Quanti di voi si occupano di content?

Quanti hanno utilizzato l'IA per generare contenuto?



Ciao, potresti descrivermi quali sono le competenze richieste per un content manager?

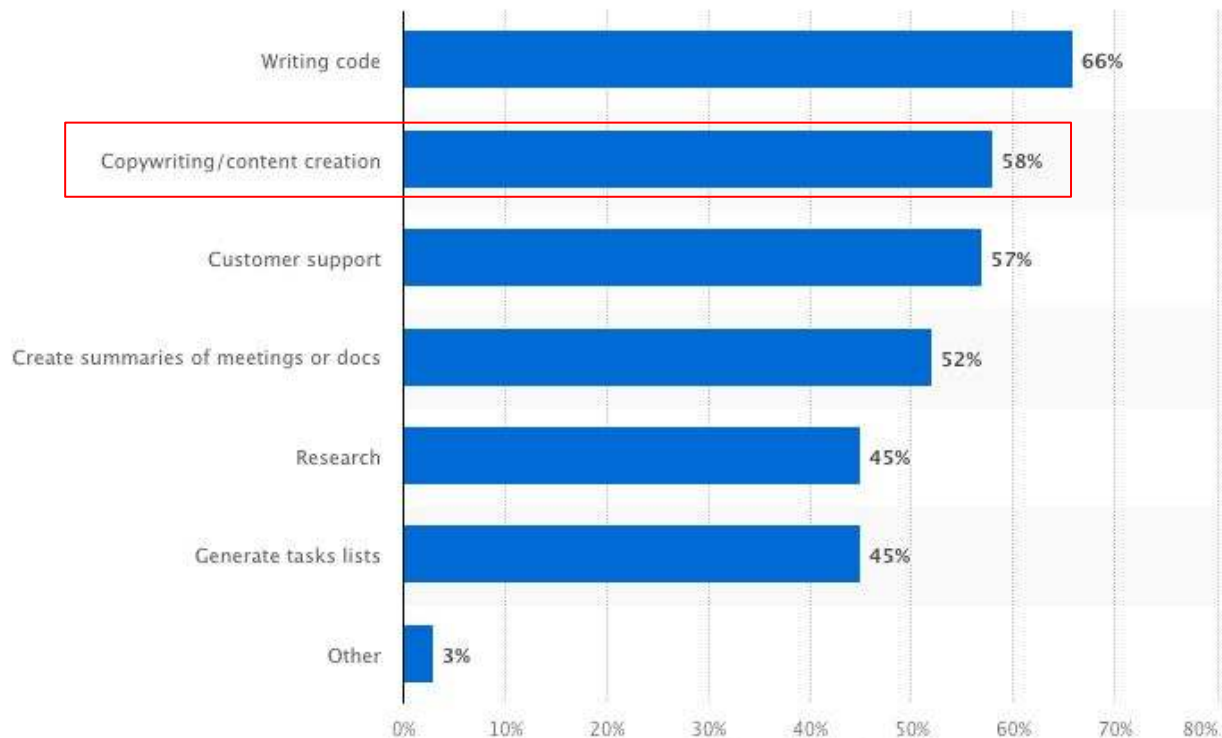
Certo, un Content Manager è responsabile della creazione, gestione e pubblicazione di contenuti online, come testi, immagini, video e altro, al fine di raggiungere gli obiettivi di marketing, comunicazione o branding di un'azienda o di un'organizzazione. Le competenze richieste per svolgere questo ruolo possono variare a seconda dell'azienda e del settore in cui opera, ma in generale, un Content Manager dovrebbe possedere le seguenti competenze:

1. Scrittura e Redazione: Una delle competenze principali di un Content Manager è la capacità di scrivere in modo chiaro, accattivante e coinvolgente. Questo include la creazione di contenuti...

Send a message

Get citation

Task che più comunemente vengono svolte con ChatGPT negli U.S.A. (Febbraio 2023)



La mia esperienza

2021

Content Editor,
da digital
marketing
manager (Social
Media & SEO)

La mia esperienza

2021

Content Editor,
da digital
marketing
manager (Social
Media & SEO)

2022

**Content AI
Manager**
Primi test con
clienti con modelli
linguistici

La mia esperienza

2021

Content Editor,
da digital marketing manager (Social Media & SEO)

2022

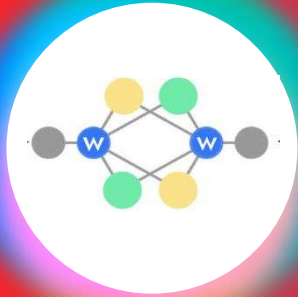
Content AI Manager
Primi test con clienti con modelli linguistici

2023

Project AI Manager
Gestione di tutto il processo di generazione di contenuti in scala

Soluzione

Utilizzando **knowledge graphs** e **long-term memory** (LTM) possiamo raggiungere livelli più alti di creatività, superando i limiti dei modelli attuali, come scarsità dei dati e allucinazione.



WordLift KG +
AGENTS

LLMs

WEBSITE

AI ECOSYSTEM

CUSTOMERS



Le tre fasi di lavoro

FINE-TUNING DEL MODELLO LINGUISTICO

FINE-TUNING DEL MODELLO LINGUISTICO

- Il modello viene addestrato su un set di dati specifici per il compito che deve svolgere;

FINE-TUNING DEL MODELLO LINGUISTICO

- Il modello viene addestrato su un set di dati specifici per il compito che deve svolgere;
- L'allenamento del modello è effettuato includendo il **Tono di voce del brand**;

FINE-TUNING DEL MODELLO LINGUISTICO

- Il modello viene addestrato su un set di dati specifici per il compito che deve svolgere;
- L'allenamento del modello è effettuato includendo il **Tono di voce del brand**;
- Dopo il training viene inviato un primo sample di contenuto per **feedback** da parte del cliente.

GENERAZIONE DEI CONTENUTI

GENERAZIONE DEI CONTENUTI

- I **dati** presenti nel **Knowledge Graph** vengono mappati e utilizzati all'interno del prompt;

GENERAZIONE DEI CONTENUTI

- I **dati** presenti nel **Knowledge Graph** vengono mappati e utilizzati all'interno del prompt;
- Prima di generare calibro la **temperatura**, la **lunghezza** dei paragrafi e la **penalizzazione** di alcune parole.

VALIDAZIONE DEI CONTENUTI

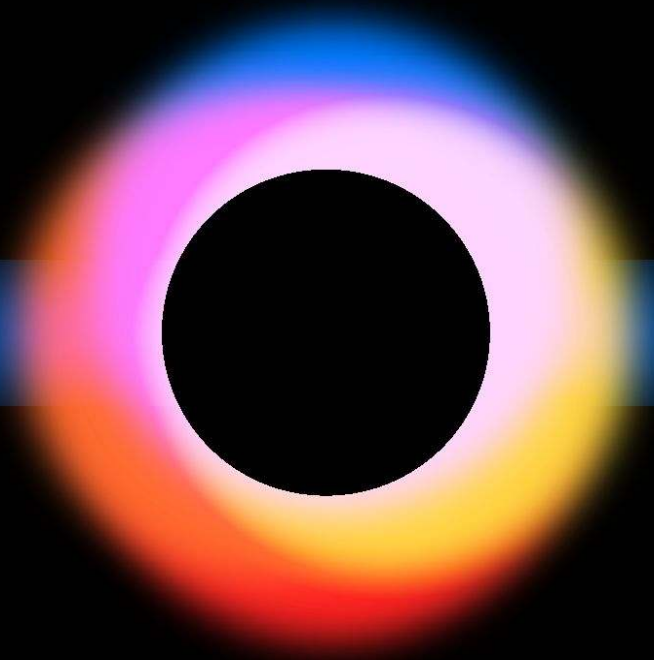
VALIDAZIONE DEI CONTENUTI

- L'ultima fase, la validazione, serve ad accertarsi che le **informazioni** riportate nei contenuti generati siano **corrette**;

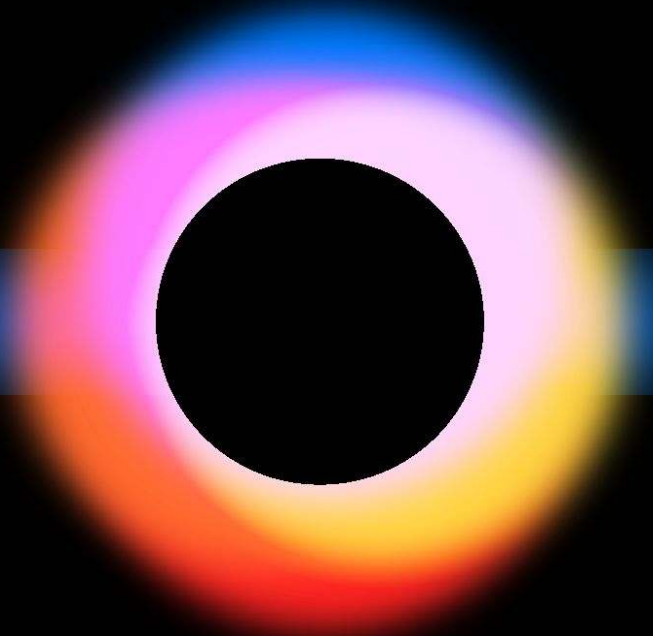
VALIDAZIONE DEI CONTENUTI

- L'ultima fase, la validazione, serve ad accertarsi che le **informazioni** riportate nei contenuti generati siano **corrette**;
- Individuazione delle **regole**.

WORKFLOW = PRODOTTO



WORKFLOW = PRODOTTO



**LE PERSONE E I PROCESSI FANNO
IL PRODOTTO**



Straight from the archive, Mr Burbank is back from the '60s with the same authentic name and original details. Its squared acetate rectangular style puts the vintage vibe into a timeless perspective. **Available also with classic black or Havana** and with transparent gradient frame that recalls its origins, Mr Burbank is ready to enchant you.



An updated take on a classic shape, Ray-Ban RB2283 Burbank sunglasses are designed to make heads turn. The **brown lenses, havana frame and temples** deliver the same quality and performance you expect from an authentic Ray-Ban style, while adding a touch of modern sophistication.

BEFORE



**TUTTI I PRODOTTI HANNO LA
STESSA DESCRIZIONE PRODOTTO**

Straight from the archive, Mr Burbank is back from the '60s with the same authentic name and original details. Its squared acetate rectangular style puts the vintage vibe into a timeless perspective. **Available also with classic black or Havana** and with transparent gradient frame that recalls its origins, Mr Burbank is ready to enchant you.

AFTER



**OGNI VARIANTE DI PRODOTTO
HA UNA DESCRIZIONE
DEDICATA**

An updated take on a classic shape, Ray-Ban RB2283 Burbank sunglasses are designed to make heads turn. The **brown lenses, havana frame and temples** deliver the same quality and performance you expect from an authentic Ray-Ban style, while adding a touch of modern sophistication.



L'evoluzione degli strumenti

Colab di Google

▾ GPT-3 Fine tuning

This Colab is designed to generate product descriptions by fine-tuning GPT-3 w/ product feed and existing product descriptions. Here we will:

1. prepare the data (creating prompt and completion)
2. fine-tune GPT-3
3. run infererancing to generate new product descriptions from an existing feed



by [Andrea Volpini](#), MIT License

Last updated: **September 7th, 2021**

```
[ ] !pip install --upgrade openai
```

```
import openai
import yaml
import re
import xml.etree.ElementTree as ET
import pandas as pd
import io
import csv
```

Colab di Google

**1000 descrizioni
prodotto in 20 minuti**



by Alex
Last updated: Sep

```
[ ] !pip install --upgrade openai

import openai
import yaml
import re
import xml.etree.ElementTree as ET
import pandas as pd
import io
import csv
```


WordLift Dashboard

Duplicate Project

Connect a Knowledge Graph and define the Query and Prompt template.

* Project Name

Content Generation Tool 

Knowledge Graph

<https://data.luxottica.com/eyewear-sun/> 

Preset 

Custom Preset 

* Query

```
1 query {
2   products(
3     query: {
4       nameConstraint: {
5         in: [
6           "0XD9001_900107", "0XD9021__902107", "0XD9024__902402", "0XD9026__902604", "06A8015__801502", "06A3016__3
7     ]
8   }
9 }
```

WordLift Dashboard

**1000 descrizioni
prodotto in 30 secondi**

Duplicate P

Connect a K

* Project N

Content Gener

Knowledge Graph

<https://data.luxottica.com/eyewear-sun/>

Preset ©

Custom Preset

* Query

```
1 query {
2   products(
3     query: {
4       nameConstraint: {
5         in: [
6           "0XD9001_900107", "0XD9021__902107", "0XD9024__902402", "0XD9026__902604", "06A8015__801502", "06A3016__3
7     ]
8   }
9 }
```

Grazie!

